MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS
Jl. Pramuka No. 9 KAB. BANYUMAS
JAWA TENGAH
http://www.pn-banyumas.go.id/

==========

PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

3,95 / 98,85%

Jumlah	52 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 27	
	PEREMPUAN : 25	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 5	Diploma 3 : 3
	SMP : 4	S1 : 14
	SMU : 25	S2 : 1
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2	SWASTA : 10
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 3
	POLRI : 1	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 36	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? 3,885
2. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? 3,942
3. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ? 3,942

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. 1. Meningkatkan keterlihatan informasi tarif/biaya layanan melalui penambahan banner, poster, atau layar digital di area layanan publik, agar pengguna layanan dapat mengetahui informasi PNBP secara cepat tanpa harus bertanya.

   2. Melakukan Briefing PTSP berkala bagi petugas layanan terkait standar prosedur pelayanan, agar seluruh layanan yang diberikan selalu sesuai ketentuan dan tidak ada perbedaan perlakuan antar pengguna.

   3. Memastikan seluruh bentuk komunikasi pelayanan dilakukan secara ramah, terbuka, dan proaktif, sehingga pengguna layanan merasa nyaman dan yakin bahwa proses yang dijalani bebas dari pungutan liar.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

23 April 2025
Ketua Pengadilan Negeri