



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SEMARANG
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II
Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,
www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN SEPTEMBER 2024

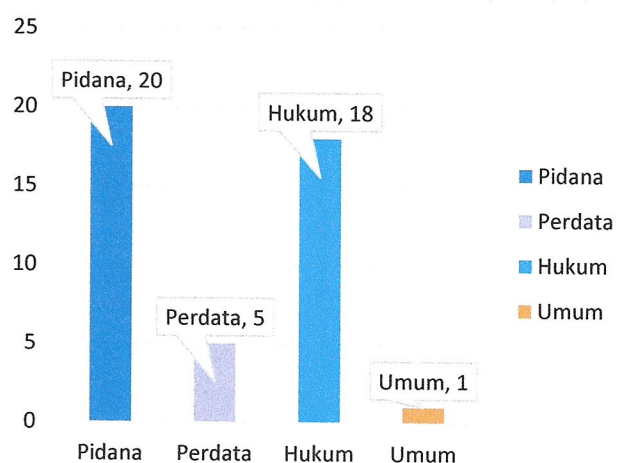
1. Data Hasil Survei Harian

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 24 September 2024 08:40:34 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 19 September 2024 14:53:34 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 19 September 2024 11:06:30 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 19 September 2024 10:35:35 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 9 September 2024 13:19:50 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 9 September 2024 11:08:01 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 9 September 2024 10:56:19 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 9 September 2024 10:28:16 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 5 September 2024 10:03:16 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 5 September 2024 09:34:00 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 5 September 2024 09:23:55 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 5 September 2024 08:54:11 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 5 September 2024 08:41:22 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 4 September 2024 16:24:33 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 4 September 2024 16:07:00 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 4 September 2024 15:58:24 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 4 September 2024 15:28:08 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 3 September 2024 15:28:21 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 3 September 2024 14:56:11 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 3 September 2024 14:45:08 WIB
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 19 September 2024 10:22:36 WIB
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 11 September 2024 13:48:37 WIB
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 4 September 2024 15:32:33 WIB
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 3 September 2024 15:57:37 WIB
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 3 September 2024 15:41:15 WIB

26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Jumat, 27 September 2024 14:09:24 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Jumat, 27 September 2024 14:01:10 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Jumat, 27 September 2024 13:53:45 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 26 September 2024 15:22:59 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 26 September 2024 15:14:16 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 26 September 2024 15:07:45 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 25 September 2024 15:56:46 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 25 September 2024 13:56:37 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 25 September 2024 13:51:25 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 25 September 2024 13:44:26 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 25 September 2024 13:43:52 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 25 September 2024 13:43:27 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 23 September 2024 15:53:08 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 23 September 2024 15:45:23 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 19 September 2024 10:17:17 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 4 September 2024 15:45:16 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 3 September 2024 15:48:59 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 3 September 2024 15:22:02 WIB
44	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 4 September 2024 15:53:18 WIB

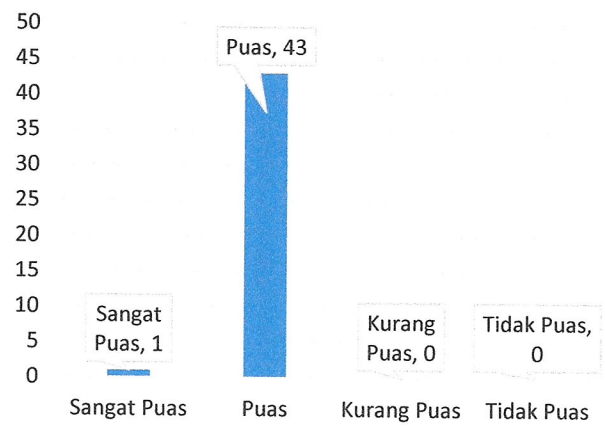
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	20	45.45
2	Perdata	5	11.36
3	Hukum	18	40.91
4	Umum	1	2.27
TOTAL		44	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	1	2.27
2	Puas	43	97.73
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		44	100



Banyumas, 3 Oktober 2024

Ketua Tim Survei,

Tim Survei,


Agus Purnomo, S.H.
NIP. 19730813 199503 1 001


Widodo Anggun Thariq, S.H.
NIP. 19871104 201403 1 003

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,




Asyrotun Mugiastuti, S.H., M.H.
NIP. 19800410 200212 2 002