



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI SEMARANG**  
**PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II**  
Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas  
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,  
[www.pn-banyumas.go.id](http://www.pn-banyumas.go.id), [pn\\_banyumas@yahoo.co.id](mailto:pn_banyumas@yahoo.co.id)

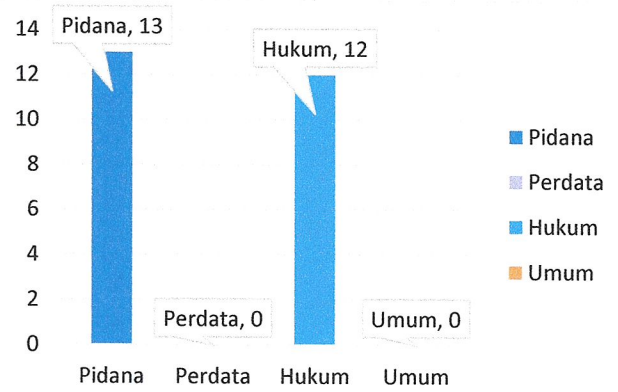
**LAPORAN SURVEI HARIAN**  
**KEPUASAN MASYARAKAT**  
**BULAN OKTOBER 2024**

**1. Data Hasil Survei Harian**

<b>NO</b>	<b>Meja Layanan Yang Dinilai</b>	<b>Satuan Kerja</b>	<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>Rekam Penilaian</b>
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   14:51:43 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   14:41:21 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   14:14:07 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   09:01:42 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024   11:09:32 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024   10:48:26 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024   10:37:56 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Jumat, 4 Oktober 2024   10:19:40 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024   14:17:09 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024   14:07:32 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024   14:02:27 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024   13:57:35 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 3 Oktober 2024   13:53:04 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   10:48:51 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   10:37:32 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   10:24:03 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   09:32:34 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   09:22:42 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   09:13:19 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 30 Oktober 2024   08:53:12 WIB
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 29 Oktober 2024   15:47:25 WIB
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 29 Oktober 2024   15:37:44 WIB
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 29 Oktober 2024   15:36:24 WIB
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 29 Oktober 2024   14:45:43 WIB
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 28 Oktober 2024   09:12:01 WIB

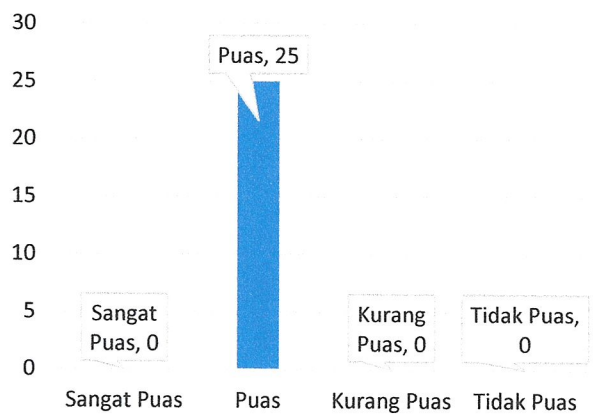
## 2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	13	52.00
2	Perdata	0	0.00
3	Hukum	12	48.00
4	Umum	0	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>25</b>	<b>100.00</b>



## 3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	0	0.00
2	Puas	25	100.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>25</b>	<b>100</b>



Banyumas, 4 November 2024

Ketua Tim Survei,

  
**Agus Purnomo, S.H.**  
 NIP. 19730813 199503 1 001

Tim Survei,

  
**Widodo Anggun Thariq, S.H.**  
 NIP. 19871104 201403 1 003

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,

  
**Asyrotun Mugiastuti, S.H., M.H.**  
 NIP. 19800410 200212 2 002