



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SEMARANG

PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,
www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN NOVEMBER 2024

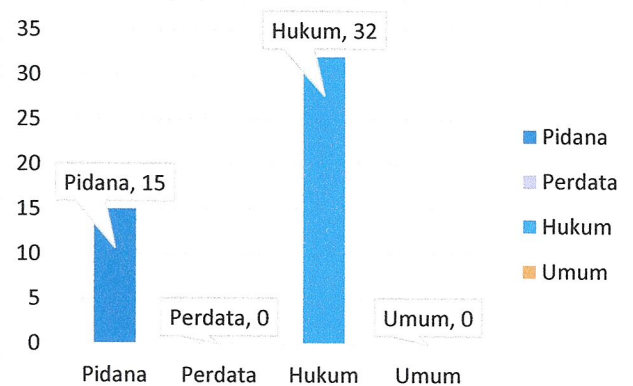
1. Data Hasil Survei Harian

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 10:25:24 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 10:20:16 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 10:13:03 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 09:59:19 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 09:53:52 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 09:52:39 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 09:45:17 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 09:41:05 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 14 November 2024 13:58:00 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 14 November 2024 13:43:59 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 5 November 2024 09:39:25 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 5 November 2024 09:27:29 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 5 November 2024 09:21:56 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 5 November 2024 09:16:42 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 5 November 2024 09:10:43 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 19 November 2024 14:14:18 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 19 November 2024 14:01:36 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 19 November 2024 13:33:37 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 19 November 2024 12:06:17 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 19 November 2024 12:00:34 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 12:07:22 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 12:06:41 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 12:00:02 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:55:13 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 18 November 2024 11:51:25 WIB

26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:50:47 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:46:13 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:37:43 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:35:47 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:24:28 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:19:49 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:14:18 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:09:09 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 11:03:19 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 10:57:52 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 10:54:10 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 10:50:19 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 10:45:33 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 18 November 2024 10:30:47 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 7 November 2024 10:00:35 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 7 November 2024 09:00:35 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 7 November 2024 08:51:55 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 5 November 2024 11:09:35 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 5 November 2024 11:07:24 WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 5 November 2024 10:57:40 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 5 November 2024 10:44:13 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 5 November 2024 10:21:03 WIB

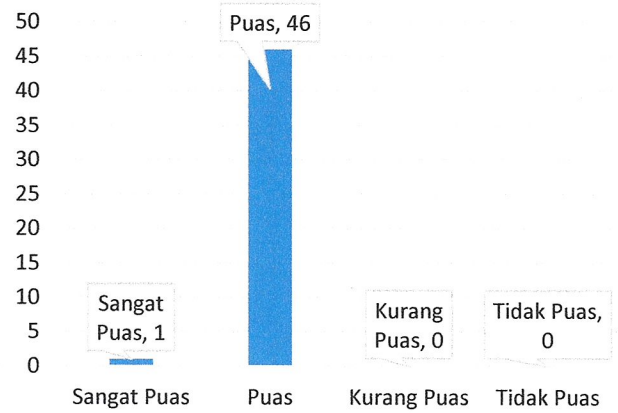
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	15	31.91
2	Perdata	0	0.00
3	Hukum	32	68.09
4	Umum	0	0.00
TOTAL		47	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	1	2.13
2	Puas	46	97.87
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		47	100



Banyumas, 2 Desember 2024

Ketua Tim Survei,

Tim Survei,


Agus Purnomo, S.H.
NIP. 19730813 199503 1 001


Edhi Yoga Sunarso, S.H., M.H.
NIP. 19820513 201101 1 008

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,




Asyrotun Mugiastuti, S.H., M.H.
NIP. 19800410 200212 2 002