



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SEMARANG
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II
Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,
www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

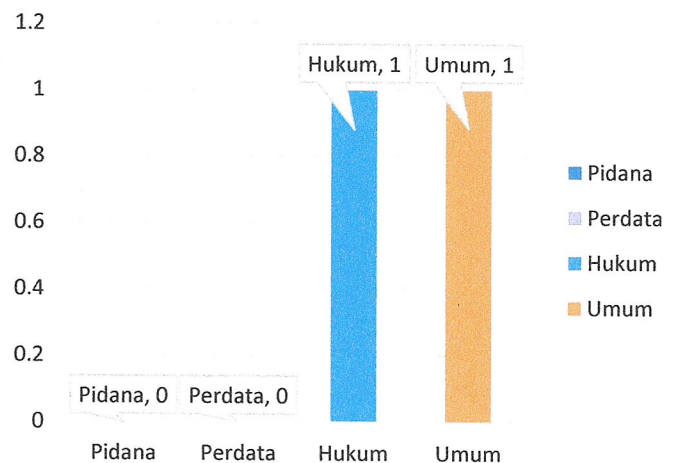
LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN MEI 2024

1. Data Hasil Survei Harian

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Mei 2024 13:12:46 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Mei 2024 13:03:31 WIB

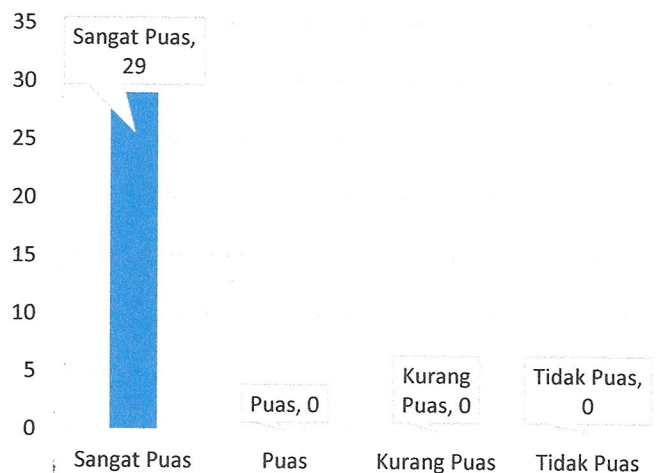
2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	0	0.00
2	Perdata	0	0.00
3	Hukum	1	50.00
4	Umum	1	50.00
TOTAL		2	100.00



3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	2	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
TOTAL		2	100



Banyumas, 11 Juni 2024

Ketua Tim Survei,

Tim Survei,



Agus Purnomo, S.H.

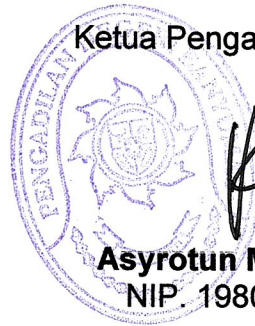
NIP. 19730813 199503 1 001



Widodo Anggun Thaariq, S.H.

NIP. 19871104 201403 1 003

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



Asyrotun Mugiastuti, S.H., M.H.

NIP. 19800410 200212 2 002