



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI SEMARANG

PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas  
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,  
[www.pn-banyumas.go.id](http://www.pn-banyumas.go.id), [pn\\_banyumas@yahoo.co.id](mailto:pn_banyumas@yahoo.co.id)

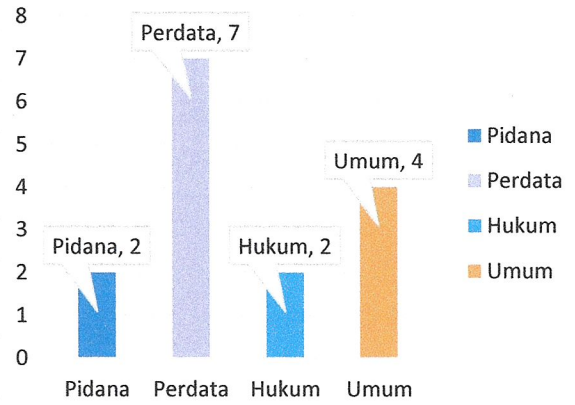
LAPORAN SURVEI HARIAN  
KEPUASAN MASYARAKAT  
BULAN JUNI 2024

1. Data Hasil Survei Harian

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juni 2024   08:48:20 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juni 2024   09:13:50 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Juni 2024   11:17:13 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Juni 2024   10:52:34 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juni 2024   13:51:30 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juni 2024   09:48:38 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juni 2024   09:24:51 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juni 2024   08:59:23 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juni 2024   08:58:22 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juni 2024   13:55:02 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juni 2024   09:38:13 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Juni 2024   11:14:50 WIB
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Juni 2024   11:12:46 WIB
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juni 2024   09:13:11 WIB
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juni 2024   09:13:51 WIB

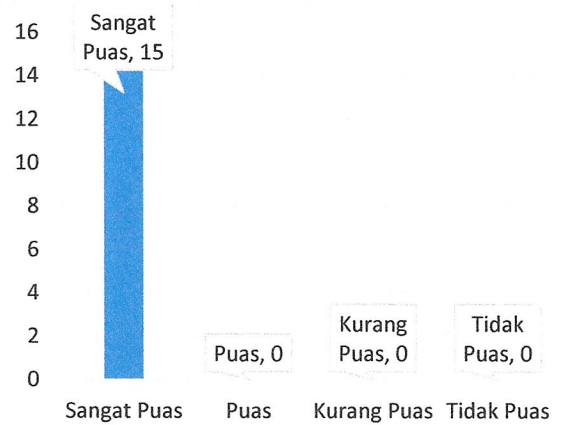
**2. Assesment Meja PTSP Perbagian**

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	2	13.33
2	Perdata	7	46.67
3	Hukum	2	13.33
4	Umum	4	26.67
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100.00</b>



**3. Hasil Survei Kepuasan Harian**

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	15	100.00
2	Puas	0	0.00
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>



Banyumas, 3 Juli 2024

Ketua Tim Survei,

Tim Survei,

  
**Agus Furnomo, S.H.**  
 NIP. 19730813 199503 1 001

  
**Widodo Anggun Thariq, S.H.**  
 NIP. 19871104 201403 1 003

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,

  
**Asyrotun Mugiastuti, S.H., M.H.**  
 NIP. 19800410 200212 2 002