



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SEMARANG

PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,
www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

LAPORAN SURVEI HARIAN
KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN FEBRUARI 2024

1. Data Hasil Survei Harian

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Februari 2024 11:44:05 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:33:51 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 6 Februari 2024 09:13:37 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Februari 2024 11:40:00 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 15:46:26 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 11:10:40 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:43:44 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:43:23 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:43:03 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024 09:14:15 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Februari 2024 10:31:11 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Februari 2024 10:30:35 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 15:46:04 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 15:45:40 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 11:11:34 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 11:11:11 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:30:31 WIB



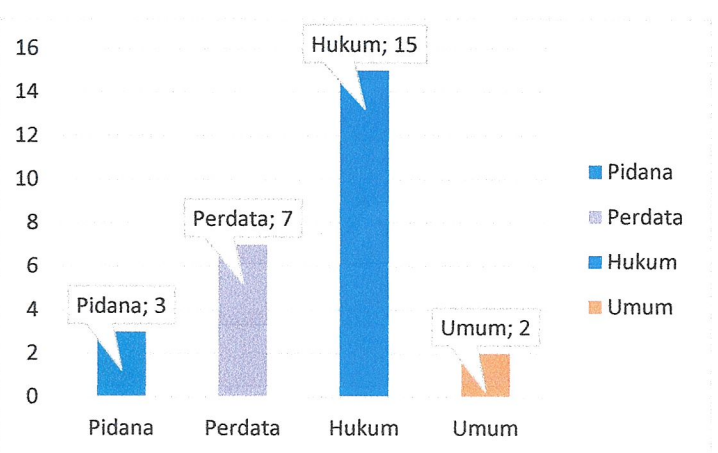
**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SEMARANG
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II**

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,
www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:30:06 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:28:40 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:28:17 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024 09:15:28 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024 09:15:07 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024 09:13:06 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Februari 2024 13:18:43 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 2 Februari 2024 13:18:03 WIB
26	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Februari 2024 11:34:56 WIB
27	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024 09:14:37 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

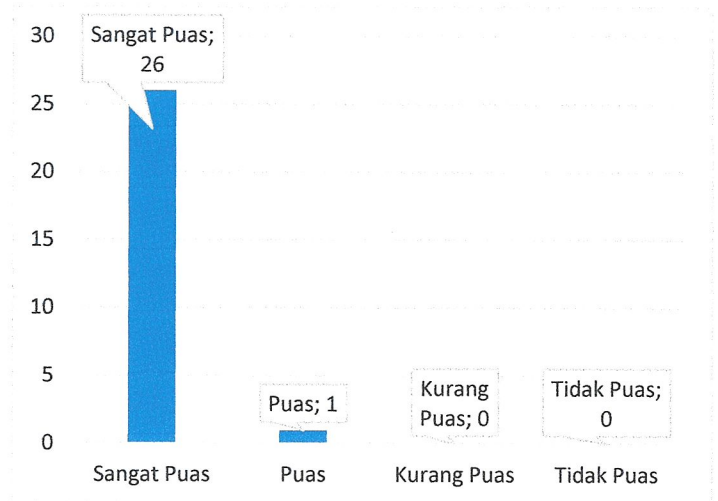
No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	3	11,11
2	Perdata	7	25,93
3	Hukum	15	55,56
4	Umum	2	7,41
TOTAL		27	100





3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	26	96,30
2	Puas	1	3,70
3	Kurang Puas	0	0,00
4	Tidak Puas	0	0,00
TOTAL		27	100



Banyumas, 4 Maret 2024

Ketua Tim Survei,

Chairunah, S.H.M.H.
NIP. 19750903 200003 1 003

Tim Survei,

Atrita Puitisia, S.H., M.H.
NIP. 19711106 199203 1 003

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



Asyrotun Mugiastuti, S.H., M.H.
NIP. 19800410 200212 2 002



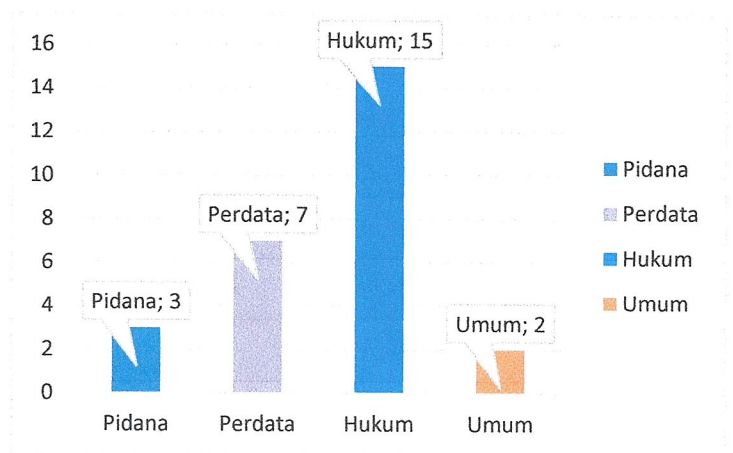
LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II
PERIODE FEBRUARI 2024

A. MONITORING

Bahwa berdasarkan hasil pelaksanaan survei harian terhadap kepuasan masyarakat periode Februari 2024 yaitu:

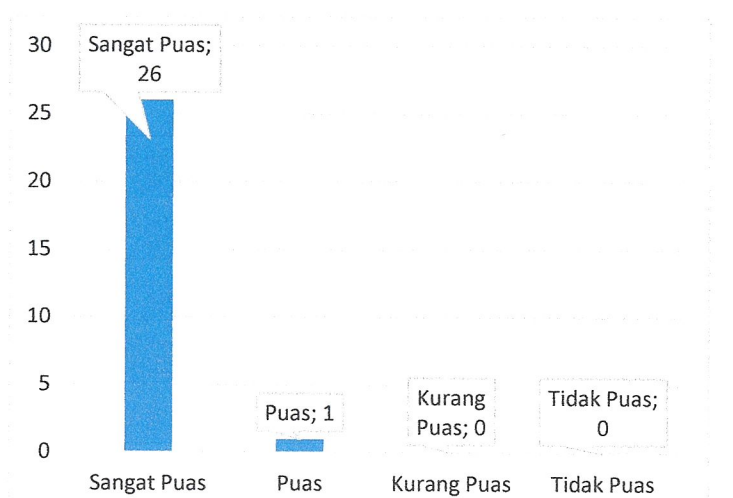
1. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	3	11,11
2	Perdata	7	25,93
3	Hukum	15	55,56
4	Umum	2	7,41
TOTAL		27	100



2. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	26	96,30
2	Puas	1	3,70
3	Kurang Puas	0	0,00
4	Tidak Puas	0	0,00
TOTAL		27	100



Bahwa selanjutnya berdasarkan hasil laporan survei harian kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Banyumas memperoleh nilai Sangat Puas dengan jumlah layanan terbanyak yaitu meja PTSP Hukum. Berdasarkan hasil tersebut Pengadilan Negeri Banyumas telah memenuhi harapan masyarakat dalam memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SEMARANG

PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,
www.pn-banyumas.go.id, pn_banyumas@yahoo.co.id

B. TINDAK LANJUT

Berdasarkan monitoring tersebut diatas dapat diketahui pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri Banyumas sudah memenuhi kebutuhan masyarakat. Namun jumlah pelayanan tetap dimonitoring dengan cara tetap melakukan pengarahan / briefing rutin terhadap petugas PTSP dan untuk tim survei tetap mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

C. REKOMENDASI

Sebagaimana uraian diatas tentang monitoring dan evaluasi survei harian kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Banyumas bulan Februari 2024 dapat dilihat responden sebanyak 26 orang memberikan penilaian "Sangat Puas" dan 1 orang memberikan penilaian "Puas". Untuk itu dalam pelaksanaannya agar Petugas PTSP lebih aktif lagi meminta responden untuk memberikan penilaian dan tetap memberikan pelayanan prima kepada pengguna layanan pengadilan.

Dan hasil evaluasi dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pemberian *Reward dan Punishment* untuk petugas PTSP dikemudian hari


Demikian Laporan Tindak Lanjut atas Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat Bulan Februari 2024 Pada Pengadilan Negeri Banyumas.

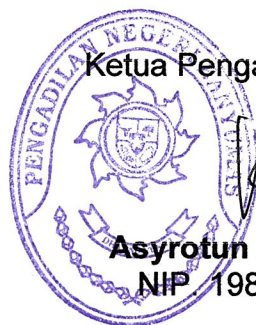
Banyumas, 4 Maret 2024

Ketua Tim Survei,


Chairullah, S.H.M.H.
NIP. 19750903 200003 1 003

Tim Survei,


Atrita Puitisia, S.H., M.H.
NIP. 19711106 199203 1 003



Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,


Asyrotun Mugiastuti, S.H., M.H.
NIP. 19800410 200212 2 002