



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI SEMARANG  
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas  
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,  
[www.pn-banyumas.go.id](http://www.pn-banyumas.go.id), [pn\\_banyumas@yahoo.co.id](mailto:pn_banyumas@yahoo.co.id)

LAPORAN SURVEI HARIAN  
KEPUASAN MASYARAKAT  
BULAN DESEMBER 2024

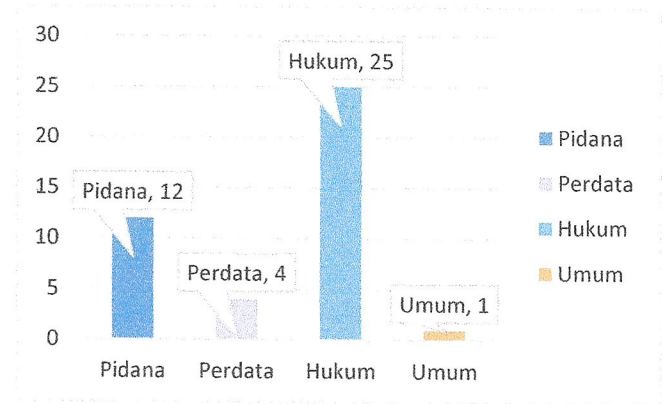
1. Data Hasil Survei Harian

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 30 Desember 2024   16:09:45 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 30 Desember 2024   16:04:14 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 30 Desember 2024   16:02:49 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 30 Desember 2024   15:54:39 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 30 Desember 2024   15:44:38 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 30 Desember 2024   15:40:34 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 30 Desember 2024   15:37:01 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 30 Desember 2024   14:55:48 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 30 Desember 2024   14:49:16 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 30 Desember 2024   14:48:25 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 30 Desember 2024   14:43:43 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   09:11:08 WIB
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Jumat, 27 Desember 2024   10:12:21 WIB
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   09:11:41 WIB
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Desember 2024   10:22:38 WIB
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 9 Desember 2024   10:56:46 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   11:26:48 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   11:15:56 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   10:30:35 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   10:22:25 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   10:05:26 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   09:58:14 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   09:50:43 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   09:41:49 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   09:37:20 WIB

26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   09:12:14 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 23 Desember 2024   16:23:45 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Senin, 23 Desember 2024   16:19:09 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Kamis, 19 Desember 2024   10:23:20 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 18 Desember 2024   16:31:22 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 17 Desember 2024   09:23:02 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 17 Desember 2024   09:11:40 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 17 Desember 2024   09:10:53 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 11 Desember 2024   16:04:29 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 11 Desember 2024   15:42:34 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Rabu, 11 Desember 2024   15:35:34 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 10 Desember 2024   13:17:54 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 10 Desember 2024   11:21:50 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 10 Desember 2024   11:21:50 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 10 Desember 2024   11:20:59 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	PUAS	Selasa, 10 Desember 2024   11:09:55 WIB
42	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Desember 2024   09:12:50 WIB

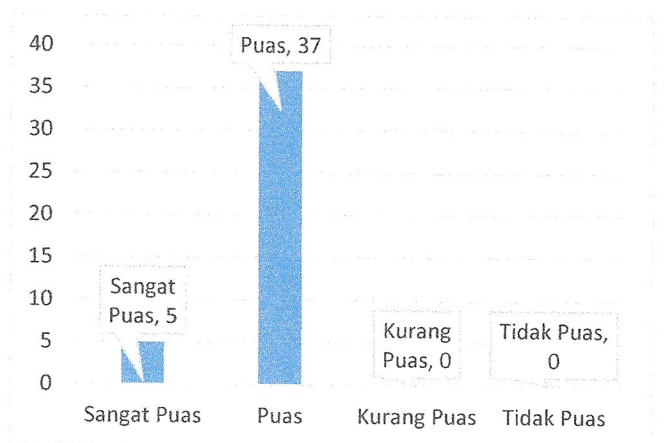
## 2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	12	28.57
2	Perdata	4	9.52
3	Hukum	25	59.52
4	Umum	1	2.38
<b>TOTAL</b>		<b>42</b>	<b>100.00</b>



## 3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	5	11.90
2	Puas	37	88.10
3	Kurang Puas	0	0.00
4	Tidak Puas	0	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>42</b>	<b>100.00</b>



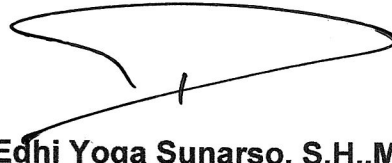
Banyumas, 8 Januari 2025

Ketua Tim Survei,

Tim Survei,



**Agus Purnomo, S.H.**  
NIP. 19730813 199503 1 001



**Edhi Yoga Sunarso, S.H., M.H.**  
NIP. 19820513 201101 1 008

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



**Asyrotun Mugiastuti, S.H., M.H.**  
NIP. 19800410 200212 2 002