



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI SEMARANG  
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas  
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,  
[www.pn-banyumas.go.id](http://www.pn-banyumas.go.id), [pn\\_banyumas@yahoo.co.id](mailto:pn_banyumas@yahoo.co.id)

LAPORAN SURVEI HARIAN  
KEPUASAN MASYARAKAT  
BULAN APRIL 2024

1. Data Hasil Survei Harian

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   09:15:09 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024   10:02:13 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024   09:24:49 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024   09:14:18 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024   08:52:17 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024   08:33:34 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024   08:08:51 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024   14:39:13 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024   08:26:40 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 April 2024   09:44:25 WIB
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024   08:21:15 WIB
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024   08:27:50 WIB
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 4 April 2024   08:37:38 WIB
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 April 2024   09:50:30 WIB
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 April 2024   09:49:03 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   09:14:39 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024   13:13:38 WIB



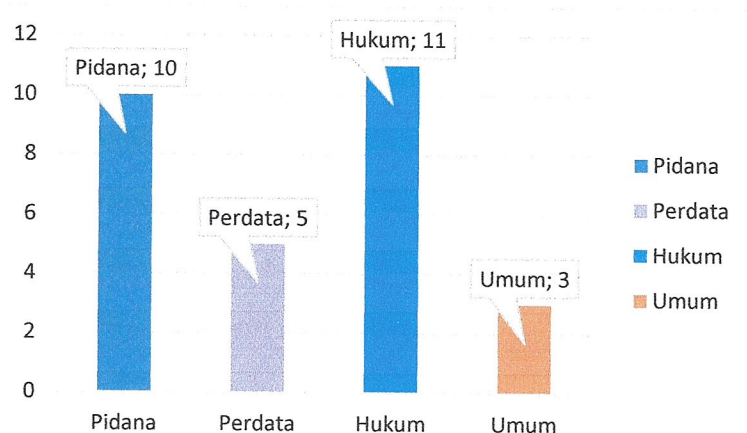
**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI SEMARANG  
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II**

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas  
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,  
[www.pn-banyumas.go.id](http://www.pn-banyumas.go.id), [pn\\_banyumas@yahoo.co.id](mailto:pn_banyumas@yahoo.co.id)

NO	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024   13:13:14 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024   11:36:30 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024   11:36:03 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024   08:42:29 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024   09:22:47 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024   08:45:01 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024   08:27:08 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 April 2024   10:21:31 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Selasa, 2 April 2024   09:49:32 WIB
27	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024   08:51:35 WIB
28	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024   08:32:57 WIB
29	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANYUMAS	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024   10:22:17 WIB

## 2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	10	34,48
2	Perdata	5	17,24
3	Hukum	11	37,93
4	Umum	3	10,34
<b>TOTAL</b>		<b>29</b>	<b>100</b>



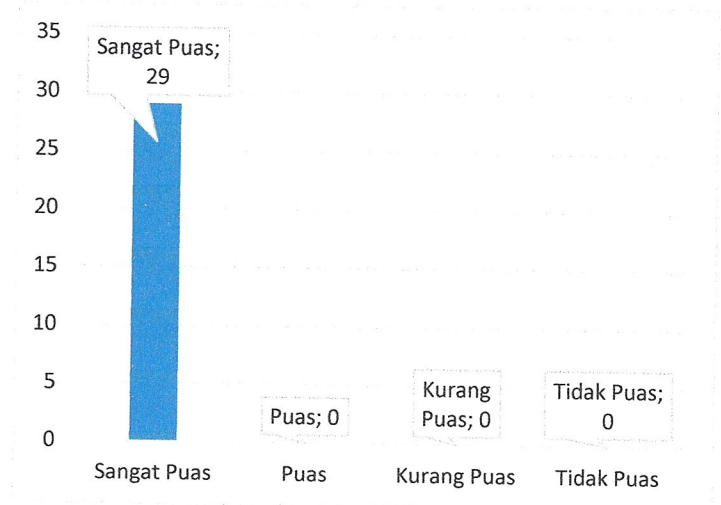


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI SEMARANG  
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II

Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas  
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,  
[www.pn-banyumas.go.id](http://www.pn-banyumas.go.id), [pn\\_banyumas@yahoo.co.id](mailto:pn_banyumas@yahoo.co.id)

### 3. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	29	100
2	Puas	0	0,00
3	Kurang Puas	0	0,00
4	Tidak Puas	0	0,00
TOTAL		29	100



Banyumas, 7 Mei 2024

Ketua Tim Survei,

**Chairullah, S.H., M.H.**  
NIP. 19750903 200003 1 003

Tim Survei,

**Atrita Puitisia, S.H., M.H.**  
NIP. 19711106 199203 1 003

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,

**Asyrotun Mugiastuti, S.H., M.H.**  
NIP. 19800410 200212 2 002



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI SEMARANG  
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II  
Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas  
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,  
[www.pn-banyumas.go.id](http://www.pn-banyumas.go.id), [pn\\_banyumas@yahoo.co.id](mailto:pn_banyumas@yahoo.co.id)

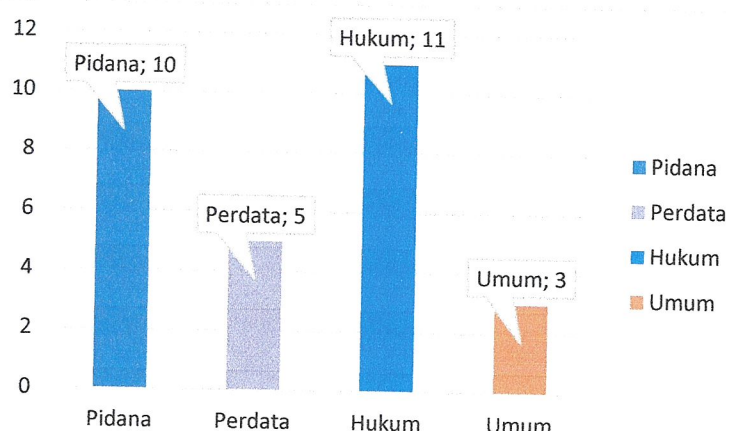
LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI  
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II  
PERIODE APRIL 2024

## A. MONITORING

Bahwa berdasarkan hasil pelaksanaan survei harian terhadap kepuasan masyarakat periode April 2024 yaitu:

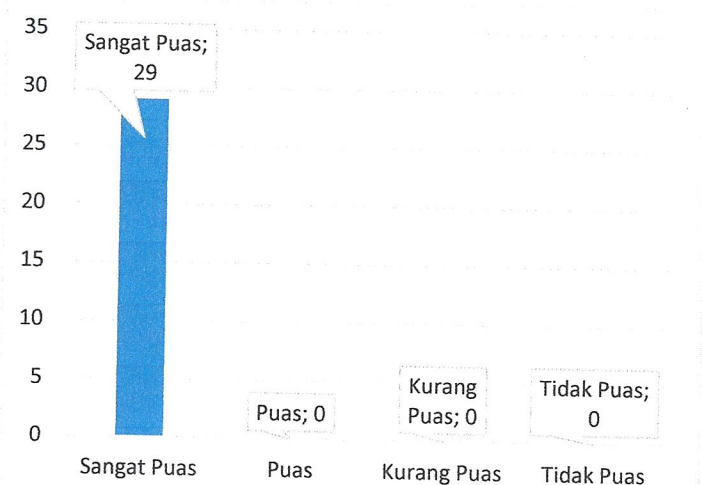
### 1. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Pidana	10	34,48
2	Perdata	5	17,24
3	Hukum	11	37,93
4	Umum	3	10,34
TOTAL		24	100



### 2. Hasil Survei Kepuasan Harian

No	Indeks Kepuasan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	29	100
2	Puas	0	0,00
3	Kurang Puas	0	0,00
4	Tidak Puas	0	0,00
TOTAL		24	100



Bahwa selanjutnya berdasarkan hasil laporan survei harian kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Banyumas memperoleh nilai Sangat Puas dengan jumlah layanan terbanyak yaitu meja PTSP Pidana. Berdasarkan hasil tersebut Pengadilan Negeri Banyumas telah memenuhi harapan masyarakat dalam memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI SEMARANG  
PENGADILAN NEGERI BANYUMAS KELAS II  
Jl. Pramuka No. 9 RT 001/RW 001 Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas  
Kabupaten Banyumas 53192, Telp (0281) 796016 Fax. (0281) 796015,  
[www.pn-banyumas.go.id](http://www.pn-banyumas.go.id), [pn\\_banyumas@yahoo.co.id](mailto:pn_banyumas@yahoo.co.id)

## B. TINDAK LANJUT

Berdasarkan monitoring tersebut diatas dapat diketahui pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri Banyumas sudah memenuhi kebutuhan masyarakat. Namun jumlah pelayanan tetap dimonitoring dengan cara tetap melakukan pengarahan / briefing rutin terhadap petugas PTSP dan untuk tim survei tetap mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

## C. REKOMENDASI

Sebagaimana uraian diatas tentang monitoring dan evaluasi survei harian kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Banyumas bulan April 2024 dapat dilihat responden sebanyak 29 orang memberikan penilaian "Sangat Puas". Untuk itu dalam pelaksanaannya agar Petugas PTSP lebih aktif lagi meminta responden untuk memberikan penilaian dan tetap memberikan pelayanan prima kepada pengguna layanan pengadilan.

Dan hasil evaluasi dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pemberian *Reward dan Punishment* untuk petugas PTSP dikemudian hari.

Demikian Laporan Tindak Lanjut atas Monitoring dan Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat Bulan April 2024 Pada Pengadilan Negeri Banyumas.

Banyumas, 7 Mei 2024

Ketua Tim Survei,

**Chairullah, S.H., M.H.**  
NIP. 19750903 200003 1 003

Tim Survei,

**Atrita Puitisia, S.H., M.H.**  
NIP. 19711106 199203 1 003

Ketua Pengadilan Negeri Banyumas,



**Asyrotun Mugiastuti, S.H., M.H.**  
NIP. 19800410 200212 2 002